

*kwest. j. : sh -
14.12.2025r. - PROJEKT -

Uchwała Nr
Rady Gminy Zagnańsk
z dnia

w sprawie: **przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Zagnańsk na lata 2026-2027**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025r., poz. 1153 ze zm.) w związku z art. 4 ust. 1 i ust. 2, art. 5 ust. 1-4, art. 7 ust. 1-2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1818 ze zm.) Rada Gminy Zagnańsk uchwala się co następuje:

§1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Zagnańsk na lata ~~2026~~ 2027 realizowany w ramach projektu „CUS w Zagnańsku – nowe możliwości dla mieszkańców!” współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027 stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§2. Wykonanie uchwały powierza Wójtowi Gminy Zagnańsk.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

RADCA PRAWNY

Patryk Smerdziński

UZASADNIENIE

Zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centra usług społecznych (Dz.U. 2019, poz. 1818) rada gminy może przyjąć w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługami społecznymi wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej.

Uchwalenie Programu Usług Społecznych w Gminie Zagnańsk pozwoli na wprowadzenie nowych usług społecznych, skierowanych do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców. Zostały w nim również zawarte usługi, których wolumen zostanie zwiększony, w związku ze wzrostem społecznego zapotrzebowania. Co istotne, korzystanie z usług społecznych określonych w programie nie wymaga wydawania decyzji administracyjnych i nie łączy się z nabyciem statusu „klienta pomocy społecznej”.

Usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych dla Gminy Zagnańsk mają charakter powszechny i mogą z nich korzystać wszyscy mieszkańcy Gminy Zagnańsk. Istotną cechą programu jest kompleksowość pomocy, oznaczająca sprofilowane pakiety usług, świadczone przez specjalistów reprezentujących różne zawody pomocowe, uzupełniane wsparciem społecznym oferowanym przez lokalną społeczność w trybie grup samopomocowych lub wolontariackich.

Proces opracowania Programu Usług Społecznych dla Gminy Zagnańsk został poprzedzony przeprowadzeniem diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Zagnańsk, która została poddana konsultacją społeczną.

Przedstawiony Program Usług Społecznych w Gminie Zagnańsk będzie realizowany w ramach projektu pn. „CUS w Zagnańsku – nowe możliwości dla mieszkańców!” współfinansowanego ze środków programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027.

W związku z powyższym zasadne jest podjęcie niniejszej uchwały.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH
W GMINIE ZAGNAŃSK
NA LATA 2026 - 2027



GRUDZIEŃ 2025

Spis treści

Wprowadzenie	1
Okres realizacji Programu	2
Podmiot odpowiedzialny za realizacją Programu	2
Wykaz Pojęć i Skrótów użytych w Programie	2
Potrzeby uzasadniające realizację PUS	5
Kluczowe wnioski z diagnozy	5
Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.....	18
Finsansowanie usług społecznych w ramach programu.....	15
Sposób dokumentowania spełniania warunków oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie	19
Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.....	20
Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji	21
Monitoring i ocena programu. Mierniki efektywności realizacji programu	22
Budżet programu oraz źródła jego finansowania.	23

Wprowadzenie

Zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, program został opracowany na podstawie „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych na terenie gminy Zagnańsk”, natomiast aktualizacja programu w grudniu 2025 r. nastąpiła w oparciu o wyniki rediagnozy zawartej w „Lokalnym Planie Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla Gminy Zagnańsk na lata 2026-2029”.

Diagnoza została przeprowadzona w sposób kompleksowy i partycypacyjny, z wykorzystaniem zróżnicowanych źródeł danych oraz metod badawczych. Uwzględniono zarówno perspektywę użytkowników usług społecznych – mieszkańców Gminy Zagnańsk – jak i przedstawicieli instytucji publicznych, organizacji pozarządowych oraz podmiotów ekonomii społecznej. Podejście triangulacyjne umożliwiło uchwycenie wielowymiarowości zjawisk oraz zapewniło wiarygodność zgromadzonego materiału badawczego.

W diagnozie przeanalizowano potrzeby kluczowych adresatów usług CUS, w tym:

- rodzin z dziećmi, w tym rodzin zastępczych,
- osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i ich opiekunów,
- osób starszych.

Program ma na celu podniesienie jakości życia mieszkańców poprzez rozwój zintegrowanych i dostosowanych do ich potrzeb usług społecznych.

Program został zaplanowany jako elastyczny, umożliwiający bieżące dostosowanie do zmieniających się potrzeb i oczekiwań mieszkańców, a jego realizacja będzie monitorowana i oceniana w ramach regularnych ewaluacji.

Okres realizacji Programu

Program Usług Społecznych w Gminie Zagnańsk na lata 2026-2027 będzie realizowany w okresie od 1 stycznia 2026 roku do 31 grudnia 2027 roku.

Podmiot odpowiedzialny za realizację Programu

Podmiotem odpowiedzialnym za realizację Programu Usług Społecznych w Gminie Zagnańsk jest Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku (CUS). Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku funkcjonuje na podstawie U

chwały nr 105/VIII/2023 Rady Gminy Zagnańsk z dnia 11 grudnia 2023 r. w sprawie utworzenia Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku poprzez przekształcenie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zagnańsku. Zgodnie z przedmiotową uchwałą, od 1 marca 2024 roku przekształcono Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zagnańsku w samorządową jednostkę budżetową pod nazwą Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku. Rodzaj i zakres zadań, w tym usług społecznych przekazanych do realizacji CUS oraz szczegółową organizację określa statut CUS.

Ideą stojącą za powołaniem Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku jest potrzeba realizacji zadań z obszaru społecznego Gminy w formule tzw. „jednego okienka”. Idea ta oznacza, że każdy mieszkaniec gminy może załatwić wszystkie usługi i świadczenia o charakterze społecznym w sposób kompleksowy i profesjonalny w jednej instytucji. Kolejnym aspektem odróżniającym CUS od gminnego ośrodka pomocy społecznej jest fakt, że realizacja tych usług nie będzie powiązana z kryterium dochodowym i sytuacją społeczną mieszkańca. Świadczone usługi będą miały formę zindywidualizowaną, co zwiększy prawdopodobieństwo na skuteczne zaspokojenie potrzeb.

Wykaz Pojęć i Skrótów użytych w Programie

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec – osoba zamieszkująca w granicach administracyjnych Gminy Zagnańsk.

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (osoba, która będzie korzystała z usług, jej przedstawiciel ustawowy albo opiekun faktyczny).

Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – osoba, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

Osoba z niepełnosprawnością – osoba z niepełnosprawnościami w rozumieniu wytycznych ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021–2027 lub uczeń albo dziecko w wieku przedszkolnym posiadający orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego wydane ze względu na dany rodzaj niepełnosprawności lub dzieci i młodzież posiadające orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych wydawane ze względu na niepełnosprawność intelektualną w stopniu głębokim. Orzeczenia uczniów, dzieci lub młodzieży są wydawane przez zespół orzekający działający w publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej, w tym poradni specjalistycznej

Osoba z niepełnosprawnością intelektualną – osoba posiadająca orzeczenie o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie traktowane na równi do wyżej wymienionych, zgodnie z art 5 i art 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. Z 2025 poz. 620).

Osoba niesamodzielną – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa

domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

Osoba starsza - osoba, która ukończyła 60 rok życia, zgodnie z ustawą z dnia 15 września 2015 r. o osobach starszych.

Opiekun faktyczny (nieformalny) – osoba opiekująca się osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niebędąca opiekunem formalnym (zawodowym) i niepobierająca wynagrodzenia z tytułu sprawowania takiej opieki (nie dotyczy rodziców zastępczych), najczęściej członek rodziny, osoba sprawująca rodzinną pieczę zastępczą, osoba bliska, wolontariusz.

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku.

Zakres interwencji EFS+ – zakres działań obejmujący obszary wymienione w regulaminach konkursów obejmujących m.in. usługi z zakresu: wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, osób starszych i osób w kryzysie bezdomności, usług opiekuńczych, a także wsparcia opiekunów faktycznych.

Finansowane mogą być również inne usługi wynikające z przeprowadzonej diagnozy i mieszczące się w katalogu usług społecznych zgodnie z definicją usług społecznych zawartą w ustawie z 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

CUS - Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku.

Program – Program Usług Społecznych w Gminie Zagnańsk realizowany przez Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku.

Potrzeby uzasadniające realizację PUS

Podstawą do realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Zagnańsk są wnioski z rozeznania potrzeb i potencjału gminy Zagnańsk w zakresie usług społecznych. Zgodnie z artykułem 21 ustawy z dnia 19 lipca o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, w grudniu 2024 roku została przygotowana „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych na terenie gminy Zagnańsk”, zawierająca wnioski i rekomendacje w zakresie potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej. Diagnoza podkreśla kluczowe obszary wymagające szczególnej uwagi, z uwzględnieniem specyficznych potrzeb dzieci, młodzieży, rodzin, osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami.

Kluczowe wnioski z diagnozy

Wprowadzenie do diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w gminie Zagnańsk opiera się na trzech kluczowych obszarach: uwarunkowaniach społecznych, gospodarczych oraz przestrzenno-środowiskowych. Dokument kładzie nacisk na partycypacyjny charakter diagnozy, który pozwala społeczności lokalnej współuczestniczyć w określaniu potrzeb i wyzwań, z jakimi się mierzy. **Uwarunkowania społeczne** wskazują na problemy demograficzne, takie jak starzenie się społeczeństwa i odpływ młodszych pokoleń. Te zjawiska znacząco wpływają na strukturę populacji i stawiają wyzwania związane z zapewnieniem adekwatnego wsparcia seniorom, a także przyciągnięciem i zatrzymaniem młodzieży w gminie. **Uwarunkowania gospodarcze** koncentrują się na strukturze zatrudnienia i dostępności miejsc pracy, z uwzględnieniem niedoboru ofert pracy w nowoczesnych sektorach oraz problemów związanych z przedsiębiorczością. **Przestrzenno-środowiskowe aspekty** diagnozują infrastrukturę oraz wykorzystanie zasobów naturalnych gminy, podkreślając konieczność poprawy dostępu do usług publicznych w rozproszonej zabudowie. Dalsza część Diagnozy została przygotowana w odniesieniu do konkretnych grup społecznych i konkretnych obszarów działalności Gminy Zagnańsk. Grupy społeczne ujęte w badaniu to między innymi:

- **Seniorzy:** Stanowią rosnącą grupę społeczną, borykającą się z problemami zdrowotnymi oraz wykluczeniem komunikacyjnym. Wielu seniorów wskazuje na brak odpowiedniego dostępu do specjalistów (np. kardiologa, ortopedy), co wymaga wyjazdów poza gminę. Istotnym problemem jest samotność oraz brak wystarczających

lokalnych inicjatyw integracyjnych i aktywizacyjnych. Seniorzy postulują powstanie Uniwersytetu Trzeciego Wieku oraz usprawnienie transportu publicznego, szczególnie w godzinach popołudniowych.

- **Kobiety:** W badaniach wskazały na brak miejsc przyjaznych kobietom, takich jak kawiarnie z przestrzenią dla dzieci lub centra rekreacji rodzinnej. Podkreślają potrzebę lepszej oferty pracy dla kobiet oraz zajęć dodatkowych dla dzieci. Niska reprezentacja kobiet we władzach samorządowych jest kolejnym wskazywanym problemem.
- **Młodzież:** Główne wyzwania to brak perspektyw zawodowych i edukacyjnych oraz niewystarczająca liczba miejsc do spędzania wolnego czasu. Uzależnienia od technologii, brak zorganizowanych form aktywności oraz ograniczone możliwości rozwoju osobistego sprawiają, że młodzi ludzie nie wiążą swojej przyszłości z gminą.
- **Osoby z niepełnosprawnościami:** Kluczowe problemy to bariery architektoniczne, trudności w przemieszczaniu się oraz brak satysfakcjonujących ofert pracy. Utrudniony dostęp do opieki zdrowotnej i izolacja społeczna wskazują na konieczność integracji tej grupy oraz zwiększenia dostępności usług wspierających.

Poniżej przedstawiono kluczowe wnioski wynikające z przeprowadzonej Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych na terenie gminy Zagnańsk:

1. Demografia:

- a. Gmina Zagnańsk zmaga się z postępującym procesem starzenia się populacji oraz ujemnym bilansem migracyjnym. Liczba mieszkańców zmniejszyła się o 4,25% w ostatnich 6 latach. Największą grupę mieszkańców stanowią osoby w wieku 40-44 lata, przy jednoczesnym spadku liczby dzieci i młodzieży oraz wzroście odsetka seniorów (25% populacji).
- b. Ujemny bilans naturalny i migracyjny wpływa negatywnie na potencjał rozwoju gminy.

2. Położenie i dostępność komunikacyjna:

- a. Rozproszenie jednostek osadniczych i wykluczenie komunikacyjne utrudniają dostęp do usług społecznych, szczególnie w przypadku osób starszych, osób z niepełnosprawnościami oraz dzieci.

3. Problemy społeczne:

- a. **Dzieci i młodzież:** Zidentyfikowano deficyty w zakresie wsparcia rozwoju psychologicznego, emocjonalnego i edukacyjnego. Problemy takie jak uzależnienia technologiczne, agresja i niska samoocena wymagają pilnych interwencji.
- b. **Osoby starsze i niepełnosprawne:** Samotność, utrudniony dostęp do specjalistów oraz brak odpowiednich usług opiekuńczych to główne wyzwania dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami.
- c. **Rodziny:** Problemy wychowawcze, przemoc domowa oraz uzależnienia dotyczą wielu rodzin. Zgłaszana jest potrzeba wsparcia w zakresie budowania kompetencji rodzicielskich i poprawy relacji rodzinnych.

4. Potencjał lokalnej społeczności:

- a. Silnie rozwinięta aktywność organizacji pozarządowych i lokalnych inicjatyw społecznych daje podstawy do realizacji programów opartych na współpracy i zaangażowaniu społeczności.

Cel główny oraz cele operacyjne Programu

Cel główny stanowi kierunek do którego będzie dążyć wspólnota samorządowa: „**podniesienie jakości życia mieszkańców poprzez rozwój zintegrowanych i dostosowanych do ich potrzeb usług społecznych**”. Konstrukcja celu w sposób jasny i klarowny określa zakres działań niniejszego Programu (usługi społeczne) oraz sposób ich realizacji (zintegrowany i dostosowany do potrzeb mieszkańców). Określa również zakładany rezultat realizacji Programu, czyli podniesienie jakości życia mieszkańców.

W celu realizacji celu głównego, określono cele operacyjne, które w sposób szczegółowy wskazują kierunki działań:

- Minimalizacja deficytów wśród dzieci/ młodzieży związanych z procesem rozwoju, dorastania;
- Szczegółowa diagnoza, rozpoznanie i minimalizacja problemów i deficytów występujących u poszczególnych członków rodzin objętych wsparciem, które skutkują nieprawidłowym funkcjonowaniem rodziny;

- Wzmocnienie procesu odbudowania prawidłowych relacji w rodzinie poprzez podjęcie wspólnych, rodzinnych aktywności o twórczym charakterze;
- Nabycie/ podniesienie umiejętności rodziców/ opiekunów w zakresie organizowania kreatywnych, aktywnych, rodzinnych form spędzania czasu wolnego;
- Organizacja aktywnych form spędzania czasu dla najmłodszych dzieci oraz zapewnienie opieki dla dzieci w czasie realizacji wsparcia dla rodziców/ opiekunów;
- Zminimalizowanie ryzyka wystąpienia dysfunkcji wśród rodzin objętych wsparciem;
- Wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz osób starszych;
- Rozwój aktywności społecznej oraz integracji międzypokoleniowej.

Określenie usług społecznych oferowanych w programie, warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych określonych w Programie oraz sposób dokumentowania spełnienia Warunków Kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

W wyniku przeprowadzonej Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych na terenie gminy Zagnańsk, Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku w ramach realizowanego projektu będzie świadczyło dla społeczności lokalnej usługi w ramach 3 pakietów usług:

1. Pakiet usług pomocy i integracji społecznej dla osób starszych i/lub z niepełnosprawnością
2. Pakiet usług pomocy i integracji społecznej dla rodzin z dziećmi
3. Pakiet usług wspomagających pomoc i integrację społeczną

Pakiety usług społecznych w pełni odpowiadają na potrzeby i oczekiwania lokalnych społeczności gminy Zagnańsk. Obejmują one działania w następujących obszarach:

1. Wsparcie rodziny i pieczy zastępczej,
2. Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób starszych,
3. Reintegracja społeczno-zawodowa,
4. Usługi zdrowotne i opiekuńcze,

5. Wsparcie opiekunów faktycznych.

Pakiety usług zostaną uzupełnione o działania wspierające, mające na celu organizowanie i aktywizację społeczności lokalnej, realizowane przez Organizatora Społeczności Lokalnej. Szczegóły dwóch pakietów usług przedstawiono poniżej w formie zestawień.

Pakiet usług pomocy i integracji społecznej dla osób starszych i niepełnosprawnych				
L.p.	Nazwa Usługi oraz jej zakres	Kwalifikowanie	Planowana ilość usług	Odpłatność
	Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania Zakres działań obejmujący: 1. Usługi pielęgnacyjne; 2. Rehabilitację ruchową lub fizjoterapię	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną - wniosek wraz ze skierowaniem lekarza do udziału w rehabilitacji ogólnoustrojowej/ skierowanie lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, do którego dołącza się kartę oceny świadczeniobiorcy do objęcia pielęgniarstwą opieką długoterminową domową	1. 5040 godzin 2. 5040 godzin	1. Brak odpłatności 2. Brak odpłatności
	Usługi wspierające dla osób starszych Przewidywany zakres działań obejmujący mobilne usługi kosmetyczne i/lub fryzjerskie i/lub usługi podologiczne	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną	180	Brak odpłatności
	Pakiety wsparcia dla osób starszych i osób z niepełnosprawnością Akcesoria zdrowotno-higieniczne	wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	30 pakietów	Brak odpłatności

		oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną			
	Usługi wspierające opiekunów faktycznych Wsparcie członków rodzin lub opiekunów poprzez umożliwienie uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytnienkowej. Dla opiekuna wsparcie w formie warsztatów dotyczących prawidłowej opieki oraz zabiegów relaksacyjnych jako metoda redukcji stresu opiekuna faktycznego.	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną	15 osób		Brak odpłatności
	Usługa wspierająca usługi społeczne Usługa obejmuje pomoc w pracach porządkowych (koszenie trawnika, drobne naprawy itp.)	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną	15 osób		Brak odpłatności
	Rozwój usług dla seniorów poprzez utworzenie Klubu Seniora w Zagnańsku Uruchomienie Klubu Seniora w Zagnańsku, realizującego między innymi zajęcia artystyczne, zajęcia podtrzymujące sprawność intelektualną, zajęcia rekreacyjne, ruchowe, sportowe, kulturowe oraz zajęcia pn. „Bezpieczny Senior” obejmujące: tematykę samoobrony dla seniorów, w tym omówienie podstawowych zasad samoobrony w życiu seniora: nie zwracanie uwagi na siebie, poznanie swojego sąsiedztwa, atak fizyczny – jak uniknąć?, co robić i jak się zachować w przypadku ataku fizycznego?, co może być bronią?, kiedy trzeba odpuścić?, lekcje samoobrony w praktyce;	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną	15		Brak odpłatności

	• bezpieczeństwo seniorów w ruchu drogowym, bezpieczeństwo seniorów we własnym domu, w tym w zakresie konieczności stosowania czujników dymu, czadu, gazu i innych zabezpieczeń warunkujących bezpieczeństwo.			
	Zwiększenie wolumenu usług w Klubach Seniora w Samsonowie i Chrustach Rozszerzenie wolumenu usług społecznych o zajęcia pn.: „Bezpieczny Senior”, „Poradnik dla seniora”, zajęcia podtrzymujące sprawność intelektualną, trening pamięci – mnemotechniki.	• wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego • oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną	35	Brak odpłatności
	Usługa transportu indywidualnego Transport indywidualny dla mieszkańców wykluczonych komunikacyjnie, w tym osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami. Transport świadczony w umówionych dniach i godzinach dedykowanym samochodem typu „bus”	• wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego • oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną	125, w tym 30 OzN	Brak odpłatności
	Dzienny dom seniora/dzienny dom pomocy Ośrodek wsparcia przeznaczony dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, zapewniającym całodienne usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz aktywizację w sferze fizycznej, intelektualnej oraz społecznej.	• wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego • oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną	15	Brak odpłatności

Pakiet usług pomocy i integracji społecznej dla rodzin z dziećmi				
L.p.	Nazwa Usługi oraz jej zakres	Kwalifikowanie	Planowana liczba osób	Odpłatność
	Indywidualne wsparcie specjalistyczne dla rodziny Działanie obejmujące wsparcie pedagoga, psychologa, logopedy, neurologopedy, dietetyka, fizjoterapeuty oraz inne niewymienione, w zależności od potrzeb.	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną	60	Brak odpłatności
	Terapeutyczny pakiet wsparcia rodzin Na podstawie rozpoznania potrzeb i deficytów wśród poszczególnych członków rodzin, które będzie dokonane w trakcie indywidualnego wsparcia specjalistycznego, zostaną wyłonione rodziny z największą liczbą dysfunkcji i/lub najcięższymi postaciami dysfunkcji. Dla takich rodzin przewidziano dodatkowe zajęcia w tym: indywidualny program korekcyjny, program psychokorekcyjny lub psychoprofilaktyczny	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną	Maksymalnie 60 osób	Brak odpłatności
	Wsparcie dla dzieci i młodzieży w zakresie wspierania rozwoju dziecka podczas zajęć dla rodziców W ramach wsparcia planuje się realizację: - Terapii taktylnej mającej na celu wzmocnienie świadomości ciała oraz stymulację receptorów skóry, poprzez stymulację zmysłu dotyku, uruchomienie naturalnych mechanizmów rozwoju i samoregulacji organizmu - Zajęć Integracji Sensorycznej, która pozytywnie wpływa na rozwój dziecka, zdolność do nauki i samoocenę, przeciwdziała: nadwrażliwości bądź zbyt małej wrażliwości na dotyk, ruch, bodźce wzrokowe i słuchowe, zbyt wysokiego/ niskiego poziomu aktywności, problemom z koordynacją, opóźnieniom w rozwoju mowy i zdolności językowych, opóźnieniom w rozwoju	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną	Maksymalnie 60 osób	Brak odpłatności

	zdolności ruchowych, problemom z nauką, niskiej samoocenie, kłopotom z dobrą organizacją, kłopotom z zachowaniem • Trening Zastępowania Agresji mający na celu korektę agresywnych zachowań. Składa się z 3 obszarów: treningu umiejętności prospołecznych, treningu kontroli złości, treningu zachowań moralnych • Zajęcia animacyjne prowadzone metodami pedagogiki zabawy mające na celu zapewnienie aktywnej formy spędzania czasu wolnego w czasie zajęć dla rodziców.			
	Kreatywne spędzanie czasu wolnego w rodzinie Zajęcia o odziaływaniu terapeutycznym skierowane do całych rodzin. Główny profil zajęć to typu hand-made. Ważnym aspektem będzie zakończenie wspólnym spotkaniem podsumowującym (przy okazji świąt lub innych uroczystości)	• wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego • oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną	Maksymalnie 60 rodzin	Brak odpłatności
	Profilaktyczny blok usług dla rodzin Adresowany do rodzin zagrożonych wystąpieniem dysfunkcji, problemów w zakresie prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Usługi dla rodziców/opiekunów realizowane będą w formie grupowej – w 4 zakresach tematycznych: 1. Fundament kompetencji rodzicielskich 2. Stres, Frustracja i Złość –czyli pierwsze kroki do agresji i przemocy 3. Spotkania edukacyjne ze specjalistami 4. Problemy XXI wieku i ich konsekwencje Dodatkowo dzieci z klas I-III szkół podstawowych objęte zostaną diagnostyką i profilaktyką zdrowia fizycznego i psychicznego: wad postawy, psychologiczną, dietetyczną, optometryczną, audiologiczną, logopedyczną - łącznie 945 badań/ konsultacji mających na celu wczesne wykrycie deficytów rozwojowych. Dla	• wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego • oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną	Maksymalnie 30 rodzin (80 osób z rodzin) 315 dzieci z klas I-III szkół podstawowych	Brak odpłatności

	grupy 20 dzieci/młodzieży zaplanowano 10 dniowe kolonie profilaktyczno-edukacyjne, mające na celu minimalizację ryzyka wystąpienia zachowań ryzykownych wśród dzieci i młodzieży objętych wsparciem, które zagrażają ich zdrowiu fizycznemu i psychicznemu przy jednoczesnym rozwoju zachowań konwencjonalnych, prospołecznych, zaangażowania dzieci i młodzieży w życie rodzinne, szkolne, działalność społeczną.			
	Warsztaty dla młodzieży: Wsparcie skierowane do młodzieży, mające na celu rozwój predyspozycji i zainteresowań młodych ludzi, organizację czasu wolnego oraz wsparcie w zakresie wyboru ścieżki zawodowej: 1. warsztaty fotograficzne 2. warsztaty dziennikarskie 3. autoprezentacja i rozwój osobisty i zawodowy 4. zastosowanie nowych technologii w rozwoju zawodowym	• wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego • oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną	Maksymalnie 40 os.	Brak odpłatności
	Pakiet „Bezpieczny mieszkaniec” Wsparcie dla ogółu mieszkańców z zakresu budowania odporności społeczności na zagrożenia: - zajęcia z samoobrony - zajęcia z bezpieczeństwa zbiorowego	• wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego • oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną	Maksymalnie 40 osób	Brak odpłatności

Pakiet usług wspomagających pomoc i integrację społeczną				
L.p.	Nazwa Usługi oraz jej zakres	Kwalifikowanie	Planowana liczba osób	Odpłatność
	Akcja z cyklu Aktywne sołectwa Akcja odbędzie się np. w okresie około i między świątecznym poprzez organizację kilku spotkań z mieszkańcami Gminy Zagnańsk. Celem akcji jest integracja międzypokoleniowa, w wyniku której zostaną pozyskane informacje nt. historii sołectw/ danej miejscowości/ zabytków się w niej znajdujących czy też innych ciekawych przedmiotów związanych z historią gminy	Usługa dostępna bez kwalifikacji	Bez ograniczeń	Brak odpłatności
	Akcja z cyklu Festiwal sąsiadzi Działanie obejmuje organizację spotkań (z okazji różnych uroczystości czy też świąt, np. Dnia Seniora, Dnia Dziecka, Dnia Matki) integrujących różne grupy społeczne: dzieci, młodzież/ osoby starsze. Każde spotkanie integracyjne poprzedzone będzie spotkaniami podczas, których będą przygotowywane różne ozdoby, pomoce, zaproszenia, itd. Organizacja spotkań będzie miała również charakter międzypokoleniowy.	Usługa dostępna bez kwalifikacji	Bez ograniczeń	Brak odpłatności
	Działania wspierające usługi społeczne Zaproponowane pakiety usług skierowane są głównie do rodzin, osób z niepełnosprawnościami, osób starszych, opiekunów faktycznych. Działania obejmują często indywidualną pomoc i wsparcie. Niniejszy pakiet ma na celu wzmocnić integrację tych wszystkich grup społecznych poprzez organizację wydarzeń o charakterze sportowym, kulturowym i rekreacyjnym np. dzień sportu, dzień ziemi, dzień zdrowia, piknik rodzinny, dzień seniora, wigilia. Integracja międzypokoleniowa odbędzie się również poprzez wspólne wyjścia, wyjazdy, spotkania.	Usługa dostępna bez kwalifikacji	Bez ograniczeń	Brak odpłatności
	Wzmocnienie roli wolontariatu jako usługi wspomagającej pomoc społeczną Promocja wolontariatu wśród dzieci i młodzieży. Uwypuklenie społecznych korzyści płynących z zaangażowania społecznego.	wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	Bez ograniczeń	Brak odpłatności

		oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną		
	Klub młodego lidera Kontynuacja działań wolontariackich, ukierunkowana na wykreowanie młodych liderów społeczności lokalnych, którzy poprzez swój przykład oraz zaangażowanie przyczynią się do promocji idei wolontariatu w gminie. Działanie przewiduje między innymi wizyty studyjne oraz szkolenia z kompetencji miękkich	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Zagnańsk podpisywane pod odpowiedzialnością karną	10 osób	Brak odpłatności

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

Zgodnie z artykułem 35 ustawy, proces kwalifikacji mieszkańców zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w programie usług społecznych może być przeprowadzany wyłącznie za pośrednictwem Centrum. Kwalifikacja ta odbywa się na podstawie wniosku złożonego przez zainteresowanego mieszkańca, jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.

Z usług społecznych będą mogły korzystać osoby i rodziny zamieszkujące na terenie gminy Zagnańsk, które zgłoszą potrzebę skorzystania z usług oferowanych przez Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku oraz zaakceptują zasady udzielania wsparcia określone w Programie Usług Społecznych. Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

1. Kwalifikacja odbywa się na podstawie wniosku o objęcie usługami społecznymi.
2. Proces realizowany jest zgodnie z warunkami i trybem wynikającymi z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.
3. Kwalifikacja uwzględnia ograniczenia oraz limity budżetowe przewidziane na realizację Programu.
4. Może być poprzedzona koniecznością dostarczenia dodatkowych dokumentów, takich jak informacja o sytuacji życiowej, majątkowej, rodzinnej i zdrowotnej oraz zaświadczenia o potrzebie korzystania z rehabilitacji, orzeczenie o niepełnosprawności, itp...
5. Może obejmować przeprowadzenie rozeznania potrzeb na podstawie arkusza kwalifikacji do usług społecznych, sporządzonego przez koordynatora indywidualnych planów usług.
6. Szczegółowe warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych zostaną określone w Regulaminach poszczególnych usług.

Finansowanie usług społecznych w ramach programu

1. Usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku w ramach Programu będą świadczone częściowo odpłatnie i nieodpłatnie w ramach projektu pn. „CUS w Zagnańsku – nowe możliwości dla mieszkańców!” współfinansowanego ze Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027.
2. Po zakończeniu realizacji projektu pod nazwą. „CUS w Zagnańsku – nowe możliwości dla mieszkańców!” przewiduje się wprowadzenie częściowej odpłatności za korzystanie z usług społecznych przez świadczeniobiorców, która zostanie określona w zaktualizowanym Programie Usług Społecznych.

Sposób dokumentowania spełniania warunków oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie

Kwalifikacja do korzystania z usług społecznych określonych w Programie będzie opierała się na oświadczeniach składanych przez wnioskodawców, potwierdzających spełnienie warunków określonych w Programie lub Regulaminach poszczególnych usług społecznych. Oświadczenia te muszą być składane pod rygorem odpowiedzialności karnej za fałszywe oświadczenia, a składający je zobowiązany jest do zawarcia klauzuli: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.” Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej. CUS w Zagnańsku może wymagać od wnioskodawcy udokumentowania spełnienia warunków niezbędnych do zakwalifikowania, w tym przedstawienia informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej, zgodnie z zasadami określonymi w Programie lub Regulaminach usług społecznych. Program przewiduje częściową odpłatność⁶ za realizowane usługi.

Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

1. Zgodnie z art. 50. 1. Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku przetwarza określone w Programie dane osobowe, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):
 - a. wnioskodawców,
 - b. osób korzystających z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz członków ich rodzin – w zakresie niezbędnym do realizacji zadań centrum wynikających z ustawy.
2. W dokumentacji Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku gromadzone i przetwarzane będą dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych, w szczególności: imię i nazwisko, data urodzenia, adres miejsca zamieszkania lub pobytu lub zameldowania na pobyt stały, data urodzenia, numer PESEL, nr telefonu, stan cywilny, adres e-mail, dane opiekuna prawnego i osoby do kontaktu (imię i nazwisko, nr telefonu), aktywność zawodowa, liczba osób w gospodarstwie domowym, relacje w rodzinie, stan zdrowia, niepełnosprawność, liczba, rodzaj, zakres, wartość i miejsce przyznanych usług.
3. Warunkiem korzystania z usług społecznych jest podpisanie oświadczenia z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikającego z art. 9 ust. 1 i art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uwzględniającego obowiązek informacyjny realizowany w związku z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji

Zgodnie z art. 7 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku. Zadania realizatora Programu Usług Społecznych obejmują:

- Informowanie mieszkańców o dostępnych usługach społecznych świadczonych zarówno przez CUS, jak i podmioty z nim współpracujące.
- Kwalifikowanie osób i rodzin do korzystania z oferowanych usług społecznych.
- Opracowywanie oraz monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych w sytuacjach wymagających kompleksowego wsparcia.
- Koordynację usług społecznych dla mieszkańców gminy Zagnańsk oraz działania wspierające rozwój ich powszechnej dostępności.
- Kontraktowanie lub zlecanie realizacji usług społecznych.
- Współpracę z wykonawcami usług społecznych w celu zapewnienia ich efektywnej realizacji zgodnie z potrzebami mieszkańców.

Wykonawcą usług społecznych określonych w programie usług społecznych może być, w szczególności:

- CUS oraz inne jednostki organizacyjne Gminy Zagnańsk.
- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2024 r. poz. 1491 i 1761), wyłoniony na podstawie tej ustawy,
- podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).

Etapy realizacji Programu:

1. Uchwała Rady Gminy w Zagnańsku w sprawie przyjęcia do realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Zagnańsk – styczeń 2025 r.
2. Realizacja i koordynacja usług społecznych przez CUS – luty 2025 r. – czerwiec 2027 r.
3. Monitorowanie usług społecznych – luty 2025 r. – czerwiec 2027 r.

4. Sporządzenie informacji z realizacji Programu – lipiec 2027 roku.

Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku po zakończeniu projektu zamierza dalej kontynuować działalność. W związku z tym planowane jest wprowadzenie nowego Programu Usług Społecznych od 1 lipca 2027 roku, który będzie kontynuacją obecnego programu. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych może zostać zmieniona, jeśli analiza potrzeb mieszkańców wskaże na taką konieczność.

Monitoring i ocena programu. Mierniki efektywności realizacji programu

Celem monitorowania Programu Usług Społecznych jest zapewnienie świadczenia usług dostosowanych do potrzeb mieszkańców Gminy Zagnańsk oraz utrzymanie ich w określonym standardzie. W trakcie realizacji programu zostaną ustalone mierniki efektywności **dla każdej z usług oddzielnie**. Dzięki temu możliwe będzie dostosowywanie oferty usług na poszczególnych etapach programu zgodnie ze wskaźnikami przyjętymi w realizowanym projekcie. Poniżej znajdują się przykładowe wskaźniki efektywności, które zostaną wykorzystane przy tworzeniu narzędzi monitoringu i efektywności do realizowanych w CUS usług:

1. liczba osób biorących udział w usłudze / objętych wsparciem,
2. liczba rodzin korzystających z usług CUS,
3. liczba godzin świadczonych usług,
4. częstotliwość spotkań w ramach usługi,
5. liczba spotkań w miesiącu/kwartale/roku,
6. czas oczekiwania na skorzystanie z usługi,
7. dostępność dla osób niepełnosprawnych (bariery architektoniczne, mobilność usługi),
8. liczba organizacji pozarządowych realizujących usługi,
9. liczba nowych osób, które dotychczas nie korzystały z usług realizowanych.

Monitorowanie realizacji poszczególnych usług ma fundamentalne znaczenie w procesie oceny Programu Usług Społecznych w Gminie Zagnańsk. Nie mniej jednak, koniecznym jest również monitorowanie realizacji Programu jako całości. W tym celu zaproponowano trzy wskaźniki:

- liczba (unikalnych) mieszkańców korzystających z usług społecznych realizowanych przez CUS;
- liczba nowych mieszkańców korzystających w danym roku z usług społecznych realizowanych przez CUS;
- liczba rodzin korzystających z usług społecznych realizowanych przez CUS;
- poziom spełnienia potrzeb mieszkańców i poziom zadowolenia z jakości obsługi.

Spśród powyższych wskaźników, niemal wszystkie zostaną opracowane przy wykorzystaniu danych będących w posiadaniu CUS (np. wnioski). W celu uzyskania informacji o poziomie spełnienia potrzeb mieszkańców i poziomie zadowolenia z jakości obsługi koniecznym będzie użycie wystandaryzowanego narzędzia w postaci ankiety. W przypadku organizowanych wydarzeń o charakterze otwartym, łączna liczba uczestników będzie monitorowana wraz z szacunkowym udziałem wybranych podgrup docelowych takich jak: seniorzy, dzieci, młodzież itp.

Budżet programu oraz źródła jego finansowania.

Całkowita wartość projektu „CUS w Zagnańsku- nowe możliwości dla mieszkańców!” wynosi:

6 630 675,06 zł w tym:

6 299 141,29 zł dofinansowanie na realizację projektu

272 765,02 zł środki własnych Gminy Zagnańsk

58 768,75 zł środków prywatne (opłaty od uczestników projektu)

